

公表:令和3年2月

事業所名 おひさま広場

保護者等数 18名(児童数22名)

回収数 15(83%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			3	・広さもありよいと思う ・子どものみで利用のため利用中の様子はわかりません。	限られたスペースの中で、使いやすいよう工夫しています。また、密にならないよう、個々の活動時間を調整したり、おやつを食べる際にはアクリル板を設置しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3	・一人当たり一人で良い。 ・子どものみで利用のため利用中の様子はわかりません。	より専門性を高めるよう、努力していきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			4	フラットである	段差がないようにしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	14	1			個人に合わせてある	丁寧に説明していきたいと思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			成長に合わせてあると思う	内容や順番を変えて、固定化しないようにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	1	10	・学校で交流しているので、おひさまでは必要ない。	検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				最初に説明してもらった	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	15				家庭・学校とは違う様子が伺えるので安心。その日の気持ちを汲み取り接してもらっている。 ・良くしてもらえる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			・アドバイスをもらえる	お迎えに来れないご家庭など、なかなかお会いできない保護者さんに対しても、面談を受け付けていふことを、広く周知していきます。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	8		今年度は、保護者会の開催は差し控えさせて頂きました。今後開催できるようになったら、ご案内いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			7	苦情があつたことがない	苦情処理相談窓口を設置して、玄関に掲示しています。苦情処理体制も整えています。苦情があれば、適切に対応したいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				連絡帳や、直接話したりで、されている。	
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	1	5		学校の長期休みの前などには、活動内容の予定を配布します。また、自己評価表は、ホームページに掲載するとともに、皆さんに配布いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	(14)	個人情報に十分注意しているか	14			1		十分注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	(15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	4	2		マニュアルは作成しています。保護者さんにも、いつでも見てもらえるようにしていきます。
	(16)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	2	7		令和3年度は夏休み期間中に避難訓練を実施できるよう計画します。
満足度	(17)	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・毎週とても楽しみにしている。 ・のびのび楽し みにしている。 ・毎回楽しかったと言って帰つ てくる。宿題への取り組みも声 掛けしていただき色々出来 ている様子	
	(18)	事業所の支援に満足しているか	15				・個人に合わせて勉強の仕 方も考えててくれて満足してい る	より一層頑張ります。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。